

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan berdasarkan dari hasil penelitian terkait analisa kepuasan pengguna SIMUDDA menggunakan metode *EUCS* yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa sangat puas dengan SIMUDDA yakni dengan perolehan nilai rata-rata sebesar 4,2. Penilaian nilai rata-rata dari setiap dimensi dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Dimensi *Content* menunjukkan bahwa kelengkapan dari isi SIMUDDA memperoleh nilai rata-rata 4,3 dengan kategori penilaian sangat puas. Maka SIMUDDA dinilai telah memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga menunjang proses pelayanan pengelolaan manajemen distribusi darah, dan sistem informasi tidak berubah-ubah atau mempunyai keseragaman informasi yang baik.
2. Dimensi *Accuracy* menunjukkan bahwa SIMUDDA memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,2 telah menyediakan informasi yang akurat dengan integritas dan keutuhan data yang dihasilkan, keterbatasan hak akses pada setiap pengguna dan lain sebagainya.
3. Dimensi *Format* menunjukkan bahwa dari segi tampilan SIMUDDA memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,2 dengan kategori penilaian sangat puas. Maka SIMUDDA dinilai telah disajikan secara menarik dan berkualitas dengan penggunaan warna yang sesuai dengan PMI itu sendiri, serta layanan yang tersedia juga telah mumpuni.
4. Dimensi *Ease of Use* menunjukkan bahwa sisi kemudahan penggunaan atau *user friendly* memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,3 dengan kategori penilaian sangat puas. Maka SIMUDDA dinilai telah mudah digunakan oleh pengguna atau user friendly.
5. Dimensi *Timeliness* menunjukkan bahwa sisi ketepatan waktu suatu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang diperlukan memperoleh nilai rata-rata sebesar 4,3 dengan kategori penilaian sangat puas. Hal ini menunjukkan

bahwa dari ketepatan waktu dalam menyajikan informasi telah sangat baik.

Adapun variabel atau dimensi yang paling berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna SIMUDDA PMI Kabupaten Cilacap metode *EUCS* yaitu dimensi *content*, *ease of use* dan *timeliness* dengan perolehan nilai rata-rata dimensi tersebut 4,3.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang berbeda dengan objek penelitian yang sama atau menggunakan metode yang sama namun dengan cabang PMI yang berbeda sehingga akan hasil *output* penelitian yang lebih bervariasi.
2. Bagi pengelola SIMUDDA hendaknya melakukan perawatan sistem atau *system maintenance* secara berkala agar SIMUDDA selalu bekerja dengan maksimal sesuai dengan fungsinya. Pengelola juga hendaknya memperluas hak akses SIMUDDA bagi masyarakat umum, serta menambahkan suatu notikasi berupa *pop up* konfirmasi pada saat *penginputan* data di SIMUDDA sebagai upaya pencegahan kekeliruan data.