

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN UNIT DONOR DARAH
(SIMUDDA) PMI KABUPATEN CILACAP METODE
*END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***



LIDIYA NUR HIDAYAH

17103054

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN UNIT DONOR DARAH
(SIMUDDA) PMI KABUPATEN CILACAP METODE
*END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

***ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM USER
SATISFACTION MANAGEMENT UNIT BLOOD
DONOR (SIMUDDA) PMI CILACAP DISTRICT END-
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



LIDIYA NUR HIDAYAH

17103054

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

Lembar Pengesahan Pembimbing

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN UNIT DONOR DARAH
(SIMUDDA) PMI KABUPATEN CILACAP METODE
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM USER
SATISFACTION MANAGEMENT UNIT BLOOD
DONOR (SIMUDDA) PMI CILACAP DISTRICT END-
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**LIDIYA NUR HIDAYAH
17103054**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu, 23 Februari 2022

Pembimbing I,



**Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M
NIDN. 0614086602**

Pembimbing II,



**Dwi Januarita A.K, S.T., M.Kom
NIDN. 0614086602**

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Februari 2022
Kaprodi,

**Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617019102**

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN UNIT DONOR DARAH (SIMUDDA) PMI
KABUPATEN CILACAP METODE *END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

***ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM USER
SATISFACTION MANAGEMENT UNIT BLOOD
DONOR (SIMUDDA) PMI CILACAP DISTRICT END-
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**LIDIYA NUR HIDAYAH
17103054**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai dalam Panitia Penguji Program
Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 23 Februari 2022**

Ketua Penguji

(_____)
NIDN.

**Anggota
Penguji I,**

**Anggota
Penguji II,**

**Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT
NIDN. 0610108905**

**Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0617019102**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Lidiya Nur Hidayah**
NIM : **17103054**
Program Studi : **S1 Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN UNIT DONOR DARAH (SIMUDDA) PMI KABUPATEN
CILACAP METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Irwan Susanto, S.T., M.M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Januarita A.K, S.T., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Cilacap, 14 Februari 2022,

Yang Menyatakan,


(Lidiya Nur Hidayah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna SIMUDDA PMI Kabupaten Cilacap Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Dalam penyusunan tugas akhir ini, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini, Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas Izin-Nya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanudin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M, selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan pada saat penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Dwi Januarita A.K, S.T., M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan pada saat penyusunan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Herman dan Ibu Lasminem yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti-hentinya.
8. Adik tercinta, Isnaeni Nur Fadilah, Hidayat Tul Ichan dan Hidayat Tul Choir yang telah memberikan dukungan semangat terhadap penulis.
9. Seseorang yang namanya tertulis di lauhul mahfudz yang telah memberikan doa dan dukungan terhadap penulis.
10. Tika Febianti, Amal Lia Nurdin, Belinda Sekar Ayuningtyas, Apriliana Puspitaningrum, serta teman-teman S1 Sistem Informasi yang telah membantu, memberikan dukungan dan menemani dari awal semester hingga akhir semester.

11. Last but not the least, I wanna thank me for being patient and not giving up so that I can complete this thesis and get my Bachelor's degree.

Cilacap, 7 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lidiya Nur Hidayah', written over a horizontal line.

Lidiya Nur Hidayah

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing.....	iii
Lembar Penetapan Penguji.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	7
2.2. Dasar Teori / Tinjauan Literatur.....	34
2.2.1. <i>User Satisfaction</i>	34
2.2.2. Sistem Informasi Manajemen Unit Donor Darah (SIMUDDA).....	35
2.2.3. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	36
2.2.4. Skala Likert.....	43
BAB III.....	44
METODOLOGI.....	44
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	44
3.1.1. Subjek Penelitian.....	44

3.1.2. Objek Penelitian.....	44
3.2. Alat Penelitian	44
3.2.1. Alat Penelitian.....	44
3.3. Diagram Alur Penelitian	45
3.3.1. Identifikasi Masalah	46
3.3.2. Studi Literatur	46
3.3.3. Pengumpulan Data	46
3.3.4. Pengolahan dan Analisa Data	48
3.3.5. Hasil Uji Analisa Kepuasan Pengguna SIMMUDA	56
3.3.6. Membuat Kesimpulan	56
BAB IV	57
BAB V.....	74
Daftar Pustaka	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan SIMUDDA.....	32
Gambar 2.2 Model <i>EUCS</i>	35
Gambar 3. 1 Diagram alur penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Grafik Distribusi Dimensi <i>Content</i>	65
Gambar 4. 2 Grafik Distribusi Dimensi <i>Accuracy</i>	66
Gambar 4. 3 Grafik Distribusi Dimensi <i>Format</i>	67
Gambar 4. 4 Grafik Distribusi Dimensi <i>Ease of Use</i>	68
Gambar 4. 5 Grafik Distribusi Dimensi <i>Timeliness</i>	68
Gambar 4. 6 Grafik Distribusi Nilai Rata-rata Setiap Dimensi.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian sebelumnya	7
Tabel 3.1 Indikator setiap dimensi.....	44
Tabel 3. 2 Pengolahan Data Analisa Kepuasan Pengguna SIMUDDA.....	47
Tabel 3. 3 Kategori Penilaian untuk Penafsiran Skor	48
Tabel 3. 4 Kategori Penilaian dan Interval.....	49
Tabel 3. 5 Template Penyajian Pengolahan Data	50
Tabel 4. 1 Profil Responden	54
Tabel 4. 2 Perhitungan Nilai Rata-rata Indikator, Dimensi dan Keseluruhan.....	55
Tabel 4.3 Skor tertinggi, Skor terendah, Selisih, Jumlah kategori, dan Rentangan	57
Tabel 4.4 Kategori Penilaian	57
Tabel 4. 5 Hasil Pengolahan Data Nilai Rata-rata.....	62