

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL  
PAYMENT OVO* PADA KEDAI KOPI DENGAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
(TAM)***

**(Studi Kasus: Kontekstual Kopi)**



**MUHAMMAD FAIZ RIZZA MUBARAK  
17103035**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL  
PAYMENT OVO* PADA KEDAI KOPI DENGAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
(TAM)***

**(Studi Kasus: Kontekstual Kopi)**



**MUHAMMAD FAIZ RIZZA MUBARAK  
17103035**

**Sarah Astiti, S.Kom., M.MT (0610108905)**

**Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI (0307057601)**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL PAYMENT OVO* PADA KEDAI KOPI DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*  
(Studi Kasus: Kontekstual Kopi)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
**MUHAMMAD FAIZ RIZZA MUBARAK**  
**17103035**

Usulan Penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

.....

Pembimbing I,



**(Sarah Astiti, S.Kom., M.MT)**  
**NIDN. 0610108905**

Pembimbing II,



**(Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI)**  
**NIDN. 0307057601**

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL PAYMENT OVO* PADA KEDAI KOPI DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* (Studi Kasus: Kontekstual Kopi)

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**MUHAMMAD FAIZ RIZZA MUBARAK**  
17103035

Usulan Penelitian Tugas Akhir Telah diseminarkan  
pada tanggal.....

Pembimbing I,



**(Sarah Astiti, S.Kom., M.MT)**  
NIDN. 0610108905

Pembimbing II,



**(Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI)**  
NIDN. 0307057601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

**(Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom)**  
NIDN. 0817019102

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah  
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji  
Purwokerto,  
Dekan Fakultas Informatika  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.  
NIDN 0830068202

**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL PAYMENT OVO* PADA KEDAI KOPI DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**ACCEPTANCE ANALYSIS OF OVO DIGITAL PAYMENT IMPLEMENTATION AT COFFEE STORE USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**MUHAMMAD FAIZ RIZZA MUBARAK**

**17103035**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Oleh Panitia Penguji Ketua Program**

**Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal:**

**22, Februari 2022**

**Ketua Penguji,**

( \_\_\_\_\_ )  
NIDN.

**Anggota Penguji I,**

**Anggota Penguji II,**

**(Rona Nisa S. A., S.Kom, MTI, MIM)**  
**NIDN. 0604069301**

**(Citra Wiguna, S.Kom.,M.Kom)**  
**NIDN. 0602129101**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : **Muhammad Faiz Rizza Mubarak**  
NIM : **17103035**  
Program Studi : **Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN IMPLEMENTASI *DIGITAL PAYMENT OVO*  
PADA KEDAI KOPI DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*  
*MODEL (TAM)*  
(Studi Kasus: Kontekstual Kopi)**

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT

Dosen Pembimbing Pendamping : Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini disusun berdasarkan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada Karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan kesalahan dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta Sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 07 Februari 2022  
Yang Menyatakan,

  
(Muhammad Faiz Rizza Mubarak)



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dan atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga dimudahkan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan rahmah serta karunia-Nya, sehingga selalu diberikan kemudahan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan pada saat mengerjakan Tugas Akhir.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Dias Putri Amdani. S. Kom yang selalu menyemangati saya selama mengerjakan tugas akhir ini.
7. Bapak Teguh wahyono yang sudah membiayai kuliah saya hingga menjadi sarjana.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya bentuk saran dan kritik yang membangun dari segala pihak. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

**Purwokerto, 15 Agustus 2021**

**Penulis,**

**(Muhammad Faiz Rizza Mubarak)**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRACT.....	1
ABSTRAK .....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1    Latar Belakang.....	3
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4    Batasan Masalah .....	8
1.5    Tujuan Penelitian.....	9
1.6    Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1    Teoritis .....	9
1.6.2    Praktis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1    Penelitian terdahulu.....	10
2.2    Dasar Teori.....	17
2.2.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	17
2.2.2 <i>Digital Payment</i> .....	20
2.2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.2.4    OVO .....	23
2.2.5 <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i> .....	24
2.2.6    Kerangka Teori.....	25
2.2.7    Teknik Random Sampling.....	26
2.2.8    Uji t (Signifikan Parsial).....	27

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Alat dan Bahan.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2.1 Perangkat Keras.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2.2 Perangkat Lunak.....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Diagram Alur Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3.1 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3.2 Studi Literatur.....</b>	<b>32</b>
<b>3.3.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.3.4 Analisis .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.5 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.6 Pengujian Asumsi Klasik.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.7 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.8 Kesimpulan dan Hasil.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Hasil Dan Analisis .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.2 Uji Instrumen .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>48</b>
<b>4.2 Uji Hipotesis .....</b>	<b>52</b>
<b>4.2.1 Uji t.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>58</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Model Pendekatan TAM.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Teori.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 3.1 Alur Diagram Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 4.1 Histogram Distribusi Skor Frekuensi Perceived Usefulness .....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 4.2 Histogram Distribusi Skor Frekuensi Perceived ease of used .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.3 Histogram Distribusi Skor Frekuensi Attitude Towards Using .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.4 Histogram Distribusi Skor Frekuensi Behavioral Intention.....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	33
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Perceived Usefulness .....	37
Tabel 4.2 Distribusi Skor Frekuensi Perceived Usefulness .....	37
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Perceived Usefulness .....	38
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Perceived Ease of Used .....	39
Tabel 4.5 Distribusi Skor Frekuensi Perceived Ease Of Used .....	39
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Perceived Ease of Used .....	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Attitude Towards Using .....	41
Tabel 4.8 Distribusi Skor Frekuensi Attitude Towards Using.....	41
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Attitude Towards Using.....	42
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Behavioral Intention .....	43
Tabel 4.11 Distribusi Skor Frekuensi Behavioral Intention .....	43
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Behavioral Intention .....	44
Tabel 4.13 nilai rTabel.....	46
Tabel 4.14 Uji Validitas .....	46
Tabel 4.15 Uji Realibilitas .....	47
Tabel 4.16 Uji Normalitas dengan BI sebagai Variabel Dependen .....	48
Tabel 4.17 Uji Normalitas dengan ATU sebagai variabel Dependen .....	49
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas BI sebagai variabel dependen.....	50
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas ATU sebagai variabel dependen .....	50
Tabel 4.20 Uji Heteroskedasitas BI sebagai variabel dependen .....	51
Tabel 4.21 Uji Heteroskedisitas ATU sebagai variabel dependen .....	51
Tabel 4.22 ANOVA .....	52
Tabel 4.23 t Tabel.....	52
Tabel 4.24 Hasil uji t PU dengan BI sebagai variabel dependen .....	52
Tabel 4.25 Hasil uji t PEU dengan BI sebagai variabel dependen .....	53
Tabel 4.26 Hasil uji t ATU dengan BI sebagai variabel dependen.....	53
Tabel 4.27 Hasil uji t PU dengan ATU sebagai variabel dependen.....	54
Tabel 4.28 Hasil uji t PEU dengan ATU sebagai variabel dependen .....	54
Tabel 4.29 Uji Hipotesis.....	54