

## ABSTRAK

### ANALISIS KESUKSESAN PANDA SISTEM INFORMASI DESA (SID) TERHADAP PENGGUNA BERDASARKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN*

Oleh

Shafira Rizki Rahmadhanti

17103061

Teknologi informasi dapat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas pekerjaan dan sumber daya. Namun perlu dilihat kembali bagaimana teknologi tersebut berdampak kepada organisasi dan yang menggunakannya, apakah sistem tersebut layak untuk digunakan dan dari sisi pengguna merasa puas tidak terbebani saat sistem tersebut digunakan. PT. Puskomedia Indonesia Kreatif mengembangkan sebuah sistem yaitu Panda Sistem Informasi Desa (SID). Sebagai pengguna, perangkat desa diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang prima, lebih cepat, efisien dan mampu meningkatkan keterbukaan akan informasi. Namun nyatanya, sistem ini belum sepenuhnya dipakai. Dengan alasan fitur yang terlalu banyak, kurangnya pelatihan dan tidak adanya buku panduan pengguna. Metode *Delone* dan *Mclean* mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang menyebabkan kesuksesan sistem teknologi informasi. Pengumpulan sampel dilakukan dengan cara random sampling pada perangkat desa di Desa Pangebatan, Desa Karangkedawung, dan Desa Karangnangka sebanyak 30 responden., hasilnya menunjukkan semua variabel signifikan dan memiliki hubungan positif. Kualitas sistem dan penggunaan memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,009, kualitas sistem dan kepuasan pengguna memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,037, kualitas informasi dan kepuasan pengguna memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,026, kualitas informasi dan penggunaan memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,017, kualitas layanan dan penggunaan memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,011, kualitas layanan dan kepuasan pengguna memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,006, penggunaan dan kepuasan pengguna memiliki hubungan positif dan signifikan 0,024, penggunaan dan manfaat bersih memiliki hubungan positif dan signifikan 0,005, kepuasan pengguna dan manfaat bersih memiliki hubungan positif dan signifikan sebesar 0,015.

**Kata Kunci:** *Delone* dan *Mclean*, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih.