

**ANALISIS KESUKSESAN PANDA SISTEM
INFORMASI DESA (SID) TERHADAP PENGGUNA
BERDASARKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN***

***ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE INFORMATION
SYSTEM PANDA (SID) ON USERS BASED ON
DELONE AND MCLEAN METHODS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**SHAFIRA RIZKI RAHMADHANTI
17103061**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS KESUKSESAN PANDA SISTEM
INFORMASI DESA (SID) TERHADAP PENGGUNA
BERDASARKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN***

***ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE INFORMATION
SYSTEM PANDA (SID) ON USERS BASED ON
DELONE AND MCLEAN METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
SHAFIRA RIZKI RAHMADHANTI
17103061

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Jumat, 25 Februari 2022

Pembimbing I,



(Dwi Januarita A.K, S.T.,M.Kom)
NIDN. 0622017801

Pembimbing II,



(Sarah Astuti, S.Kom.,M.MT)
NIDN. 0610108905

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal, 25 Februari 2022

Kaprodi,

(Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom)
NIDN 0617019102

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS KESUKSESAN PANDA SISTEM
INFORMASI DESA (SID) TERHADAP PENGGUNA
BERDASARKAN METODE *DELONE* DAN
*MCLEAN***

***ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE
INFORMATION SYSTEM PANDA (SID) ON USERS
BASED ON DELONE AND MCLEAN METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
SHAFIRA RIZKI RAHMADHANTI
NIM 17103061

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia
Penguji Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 25 Februari 2022**

Ketua Penguji

**Anggota
Penguji I**

(Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0602129101

(Khairun Nisa Meiah, S.Pd., M.Kom)
NIDN. 0618059401

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630064202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Shafira Rizki Rahmadhanti

NIM : 17103061

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KESUKSESAN PANDA SISTEM INFORMASI DESA (SID)
TERHADAP PENGGUNA BERDASARKAN METODE *DELONE* DAN
*MCLEAN***

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Januarita A.K, S.T.,M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 15 Februari 2022

Yang Menyatakan



(Shafira Rizki Rahmadhanti)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kesuksesan Panda Sistem Informasi Desa (SID) Terhadap Pengguna Berdasarkan Metode *Delone* dan *Mclean*”.

Proses penyusunan tugas akhir ini tentu tidak terlepas dari doa, bimbingan, dan dukungan dari segenap pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas ridho dan izinnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Januarita A.K, S.T.,M.Kom selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT selaku Pembimbing Pendamping yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Orang tua dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa.
8. Teman-teman dita, sherly, tiwi, rizka, anggie yang selalu menjadi pengingat, memberikan semangat, dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir.
9. Kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang telah memberikan energi positif bagi saya sehingga saya semangat saat proses penyusunan tugas akhir.
10. Terimakasih untuk diri saya sendiri, Shafira Rizki Rahmadhanti yang selalu semangat, berjuang, meluangkan waktu dan tenaga untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dalam penulisan dan penyajian penelitian. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar dapat menjadi masukan bagi penulis dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 15 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shafira Rizki Rahmadhanti', written on a light gray rectangular background.

Shafira Rizki Rahmadhanti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Sistem Informasi	11
2.2.3 Model <i>Delon and Mclean</i>	12
2.2.4 Panda Sistem Informasi Desa (SID)	21
2.2.5 <i>Statistical Package For The Social Sciences (SPSS)</i>	21
2.2.6 Kesuksesan Sistem Informasi	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian.....	24
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	24
3.2.1 Alat Penelitian.....	24
3.2.2 Bahan Penelitian	25
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	25
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	26
3.3.2 Studi Literatur	26
3.3.3 Pengumpulan Data	26
3.3.4 Pengolahan Data	32

3.3.5	Analisis Data	33
3.3.6	Kesimpulan dan Saran	36
3.4	Hipotesis Penelitian	36
BAB IV	HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	38
4.1	Uji Validitas	38
4.1.1	Hasil Analisis Uji Validitas Kualitas Sistem	38
4.1.2	Hasil Analisis Uji Validitas Kualitas Informasi.....	39
4.1.3	Hasil Analisis Uji Validitas Kualitas Layanan	40
4.1.4	Hasil Analisis Uji Validitas Kepuasan Pengguna	41
4.1.5	Hasil Analisis Uji Validitas Penggunaan	42
4.1.6	Hasil Analisis Uji Validitas Manfaat Bersih.....	43
4.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.3	Uji Linearitas	45
4.3.1	Uji Linearitas Kualitas Sistem dengan Penggunaan	45
4.3.2	Uji Linearitas Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna ..	45
4.3.3	Uji Linearitas Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna	46
4.3.4	Uji Linearitas Kualitas Informasi dengan Penggunaan.....	46
4.3.5	Uji Linearitas Kualitas Layanan dengan Penggunaan	47
4.3.6	Uji Linearitas Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pengguna	47
4.3.7	Uji Linearitas Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna	47
4.4	Uji Normalitas	49
4.4.1	Uji Normalitas.....	49
4.5	Analisis Data	53
4.5.1	Deskripsi Data.....	53
4.5.2	Deskripsi Variabel dan Rekapitulasi	56
4.6	Uji Hipotesis.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
a.	Kesimpulan.....	92
b.	Saran.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	8
Tabel 2.2 Uraian indikator variabel sistem informasi Delone dan McLean (2003)....	15
Tabel 3.1 Pertanyaan Penelitian	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Penggunaan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Manfaat Bersih	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Pengalaman.....	55
Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Ketersediaan Menggunakan	56
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Sistem	57
Tabel 4.13 Hasil Nilai Mean Variabel Kualitas Sistem	57
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Sistem	60
Tabel 4.15 Range Kategori Variabel Kualitas Sistem.....	60
Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Informasi.....	61
Tabel 4.17 Hasil Nilai Mean Variabel Kualitas Informasi.....	62
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Informasi.....	64
Tabel 4.19 Range Kategori Variabel Kualitas Informasi	64
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Layanan.....	65
Tabel 4.21 Hasil Nilai Mean Variabel Kualitas Layanan	66
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	68
Tabel 4.23 Range Kategori Variabel Kualitas Layanan.....	69
Tabel 4.24 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Pengguna	69
Tabel 4.25 Hasil Nilai Mean Variabel Kepuasan Pengguna	70

Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna.....	72
Tabel 4.27 Range Kategori Variabel Kepuasan Pengguna	72
Tabel 4.28 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Penggunaan.....	73
Tabel 4.29 Hasil Nilai Mean Variabel Penggunaan.....	74
Tabel 4.30 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Linearitas Kualitas Sistem dengan Penggunaan.....	45
Gambar 4.2 Uji Linearitas Kualitas Sistem dengan Kepuasan Pengguna.....	45
Gambar 4.3 Uji Linearitas Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna	46
Gambar 4.4 Uji Linearitas Kualitas Informasi dengan Penggunaan	46
Gambar 4.5 Uji Linearitas Kualitas Layanan dengan Penggunaan.....	47
Gambar 4.6 Uji Linearitas Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pengguna.....	47
Gambar 4.7 Uji Linearitas Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna	48
Gambar 4. 8 Uji Linearitas Penggunaan dengan Manfaat Bersih	48
Gambar 4. 9 Uji Linearitas Kepuasan Pengguna dengan Manfaat Bersih	49
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.11 Diagram Q-Q Plot Kualitas Sistem	50
Gambar 4. 12 Diagram Q-Q Plot Kualitas Informasi.....	51
Gambar 4. 13 Diagram Q-Q Plot Kualitas Layanan	51
Gambar 4.14 Diagram Q-Q Plot Kepuasan Pengguna	52
Gambar 4. 15 Diagram Q-Q Plot Penggunaan	52
Gambar 4.16 Diagram Q-Q Plot Manfaat Bersih.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil SPSS Uji Validitas	101
Lampiran 2 Hasil SPSS Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	107