

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL*
(SAMM) DALAM MENGUKUR TINGKAT KESELARASAN
STRATEGI BISNIS DAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI
KASUS : DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
BANYUMAS)**



RESTI OKTA VINA

18103086

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL* (SAMM)
DALAM MENGUKUR TINGKAT KESELARASAN STRATEGI BISNIS
DAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS : DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN DAERAH BANYUMAS)**

**APPLICATION OF STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL
(SAMM) IN MEASURING THE LEVEL OF BUSINESS STRATEGY AND
INFORMATION TECHNOLOGY (CASE STUDY: BANYUMAS
DEPARTMENT OF ARCHIVES AND REGIONAL LIBRARY)**



RESTI OKTA VINA

18103086

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

Lembar Pengesahan Pembimbing

**PENERAPAN *STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL*
(SAMM) DALAM MENGUKUR TINGKAT KESELARASAN
STRATEGI BISNIS DAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI
KASUS : DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
BANYUMAS)**

**APPLICATION OF STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY
MODEL (SAMM) IN MEASURING THE LEVEL OF
BUSINESS STRATEGY AND INFORMATION TECHNOLOGY
(CASE STUDY: BANYUMAS DEPARTMENT OF ARCHIVES
AND REGIONAL LIBRARY)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**RESTI OKTA VINA
18103086**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Kamis, 24 Februari 2022

Pembimbing I,



**Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M.
NIDN. 0614086602**

Pembimbing II,



**Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0602129101**

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Maret 2022

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi,



**Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617019102**

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



**Dr. Tenis Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630064202**

Lembar Penetapan Penguji

PENERAPAN *STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL* (SAMM) DALAM MENGUKUR TINGKAT KESELARASAN STRATEGI BISNIS DAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS : DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH BANYUMAS)

APPLICATION OF STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL (SAMM) IN MEASURING THE LEVEL OF BUSINESS STRATEGY AND INFORMATION TECHNOLOGY (CASE STUDY: BANYUMAS DEPARTMENT OF ARCHIVES AND REGIONAL LIBRARY)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**RESTI OKTA VINA
18103086**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 24 Februari 2022**

Penguji I,



**Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601**

Penguji II,



**Yudha Saintika, S.T., M.T.I
NIDN. 0621128902**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Resti Okta Vina
NIM : 18103086
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

PENERAPAN *STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL* (SAMM) DALAM MENGUKUR TINGKAT KESELARASAN STRATEGI BISNIS DAN TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS : DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH BANYUMAS)

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dusebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam peneltian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 14 Februari 2022



(Resti Okta Vina)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi ‘alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, hidayah, inayah, dan kesempatannya sehingga Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan *Strategic Alignment Maturity Model* (SAMM) dalam Mengukur Tingkat Keselarasan Strategi Bisnis dan Teknologi Informasi (Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas)”** dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa diberikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah merobek panji-panji kekafiran dan menggantinya dengan kemenangan agama. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang terlibat selama melakukan penelitian, antara lain :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran selama proses penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam menjalani proses kehidupan.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Seluruh Jajaran Manajemen Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika
6. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi
7. Bapak Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing penuh dengan kesabaran
8. Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan semangat
9. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom. sebagai Penguji pada Seminar Proposal
10. Bapak Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI. sebagai Penguji I pada Sidang Tugas Akhir 2

11. Bapak Yudha Saintika, S.T., M.T.I. sebagai Penguji II pada Sidang Tugas Akhir 2
12. Orang tua yang selalu mendoakan dan mengusahakan agar diberikan kemudahan
13. Saudara (Umi Nurlaeli, Tri Otifah, Yunita Pratiwi) yang selalu memberikan dukungan baik secara finansial maupun non-finansial
14. Faiz Rizqullah N.A. yang selalu sabar sebagai tempat pelampiasan kemarahan
15. Olivia Ananda Putri sebagai partner dalam berdiskusi keluhan
16. Ata Utu Squad (Riky Haryani, Sari Kusuma) sebagai teman cerita
17. Jomblo Anniversary (Rian Fitriana, M.Amrizal Nahar, Eza Nurmalasari) sebagai teman seperjuangan
18. Serta teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan secara virtual

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat sebagai bentuk tanggung jawab penulis terhadap perolehan gelar akademik Strata 1 (S.Kom). Penulis berusaha untuk menuangkan segala ide yang dimiliki kedalam tulisan sehingga penulis menyadari masih terlalu banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan maka dari itu diharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terlibat. Penulis juga mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik lagi.

Purwokerto, 15 Februari 2022

Penulis

Resti Okta Vina

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Dasar Teori	19
2.2.1. Keselarasan Strategi	19
2.2.2. <i>Strategic Alignment Model (SAM)</i>	22
2.2.3. <i>Strategic Alignmet Maturity Model (SAMM)</i>	23
2.2.4. Faktor Pemicu dan Penghambat Keselarasan	26
2.2.5. Model Nilai Kematangan	27
2.2.6. Taksonomi Tata Kelola TI	27
2.2.7. Skala Likert	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1. Subyek dan Obyek Penelitian	29
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	29
3.3. Diagram Alir Penelitian	30
3.3.1. Observasi Lapangan	30
3.3.2. Wawancara	31
3.3.3. Merumuskan Masalah	31
3.3.4. Studi Literatur	31
3.3.5. Observasi Dokumen	31
3.3.6. Kuesioner	32
3.3.7. Pengolahan Data	36
3.3.8. Analisa Data	36
3.3.9. Hasil Analisa Data	37
3.3.10. Kesimpulan	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Pengumpulan Data	38
4.2. Pengolahan Data	39
4.3. Analisa Data	40
4.3.1. Analisa Bisnis dan TI Menggunakan SAM Venkartman	41
4.3.2. Model Nilai Kematangan	51
4.4. Hasil Analisa Data	54
4.4.1. Domain Komunikasi	54
4.4.2. Domain Kompetensi	59
4.4.3. Domain Tata Kelola	64
4.4.4. Domain Kerjasama	70
4.4.5. Domain Ruang Lingkup dan Arsitektur	74
4.4.6. Domain Keahlian	78
4.4.7. Level Keselarasan Secara Keseluruhan	85
4.4.8. Rekomendasi Tingkat Keselarasan Domain	87
BAB V	104
KESIMPULAN DAN SARAN	104

5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kajian Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2. Level SAMM	23
Tabel 2. 3. Faktor Pemicu dan Penghambat SAMM	26
Tabel 3. 1. Pertanyaan Domain Komunikasi	32
Tabel 3. 2. Pertanyaan Domain Kompetensi	33
Tabel 3. 3. Pertanyaan Domain Tata Kelola	34
Tabel 3. 4. Pertanyaan Domain Kerjasama (kedalaman implementasi TI pada bisnis)	34
Tabel 3. 5. Pertanyaan Domain Ruang Lingkup dan Arsitektur	35
Tabel 3.6. Pertanyaan Domain Keahlian (strategi dalam menciptakan keahlian pegawai)	35
Tabel 4. 1. Responden	38
Tabel 4. 2. Strategi Bisnis	41
Tabel 4. 3. Infrastruktur Bisnis	43
Tabel 4. 4. Strategi TI	44
Tabel 4. 5. Infrastruktur TI	45
Tabel 4. 6. Faktor Pemicu	47
Tabel 4. 7. Faktor Penghambat	50
Tabel 4. 8. Nilai atau Level Setiap Domain	53
Tabel 4. 9. Nilai dan Level Domain Komunikasi	55
Tabel 4. 10. Pemicu dan Penghambat Domain Komunikasi	57
Tabel 4. 11. Nilai dan Level Domain Kompetensi	59
Tabel 4. 12. Pemicu dan Penghambat Domain Kompetensi	61
Tabel 4. 13. Nilai dan Level Domain Tata Kelola	64
Tabel 4. 14. Pemicu dan Penghambat Domain Tata Kelola	66
Tabel 4. 15. Nilai dan Level Domain Kerjasama	70
Tabel 4. 16. Pemicu dan Penghambat Domain Kerjasama	72
Tabel 4. 17. Nilai dan Level Domain Arsitektur Ruang Lingkup	75
Tabel 4. 18. Pemicu dan Penghambat Domain Arsitektur Ruang Lingkup ..	76

Tabel 4. 19. Nilai dan Level Domain Keahlian.....	79
Tabel 4. 20. Pemicu dan Penghambat Domain Keahlian	80
Tabel 4. 21. Rekomendasi Peningkatan Keselarasan Bisnis dan TI	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Strategic Alignment Model	23
Gambar 2. 2. Kriteria SAMM.....	25
Gambar 3. 1. Diagram Alir Penelitian	30
Gambar 4. 1. Jaring Laba-Laba Level Domain Keseluruhan	86

DAFTAR ISTILAH

ARPUSDA : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas

Renstra : Rencana Strategi

TI : Teknologi Informasi

COM : Komunikasi

CVM : Kompetensi

GOV : Tata Kelola

PNP : Kerjasama

SAR : Ruang Lingkup dan Arsitektur

SKL : Keahlian

SLA : *Service Level Agreement*

SAM : *Strategic Alignment Model*

SAMM : *Strategic Alignment Maturity Model*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin dari Kampus.....	109
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian dari ARPUSDA.....	110
Lampiran 3. Surat Pernyataan Validitas Data	111
Lampiran 4. Wawancara dengan Bapak Arie Teguh.....	112
Lampiran 5. Wawancara dengan Bapak Didiek.....	114
Lampiran 6. Hasil Kuesioner SAMM Luftman	116