

ABSTRAK

Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas merupakan salah satu lembaga kedinasan yang bergerak pada bidang arsip dan perpustakaan. Penerapan delapan sistem (*Barcode Reader*, *Inlist Lite*, i-Pusda Banyumas, OPAC, Kunang-Kunang, Sistem Kearsipan Digital, SIMANTAP dan *Face Detector*) pada ARPUSDA memberikan dukungan terhadap setiap pelaksanaan rencana kerja tetapi dalam implementasi terdapat masalah berupa penggunaan pihak ketiga dalam menyelesaikan *error* sistem, tidak adanya strategi dalam mengelola sistem, sumber daya manusia yang kurang memahami tentang penggunaan sistem serta tidak pernah melakukan evaluasi terhadap keselarasan antara bisnis dan TI. Solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut yaitu dengan cara mengukur keselarasan antara bisnis dan TI menggunakan *Strategic Alignment Maturity Model* (SAMM). Tujuan penerapan SAMM yaitu mengetahui level keselarasan dari bisnis-TI, menentukan faktor pemicu dan penghambat dari setiap domain serta memberikan rekomendasi perbaikan nilai kematangan dari level domain. Pengambilan data untuk perhitungan nilai domain dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 13 responden (manajemen atas dan *IT Support*). Berdasarkan hasil kuesioner, ARPUSDA memiliki nilai kematangan keseluruhan pada angka 3.8 yang diproyeksikan kedalam *levelling* Luftman berada pada Level 3 atau *Established / Focused Process* yang berarti sudah memiliki keselarasan antara bisnis-TI, telah memiliki SOP dari TI, adanya pelatihan pegawai dalam melakukan sebuah proses, pembagian kerja pada setiap unit tetapi tidak melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap kesalahan (penanganan masalah tidak didokumentasikan). Hasil rekomendasi untuk perbaikan tingkatan level berjumlah 77 rekomendasi yang terdiri dari 14 pada domain komunikasi, 18 pada domain kompetensi, 11 pada domain tata kelola, 17 pada domain kerjasama, 10 pada domain keahlian dan 7 pada domain ruang lingkup arsitektur.

Kata Kunci : Keselarasan, Bisnis, TI, *Strategic Alignment Maturity Model* (SAMM)