

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian skripsi ini tentang “Analisis *Quality Of Experience* Pada Aplikasi Maribelajar Berbasis Microsoft Power Apps” adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi MariBelajar sudah memenuhi aspek *learnability* dan aspek *satisfaction* berdasarkan hasil pengujian *Quality of Experience* (QoE) dari pengguna dengan nilai MOS rata-rata yang diperoleh masing-masing angkatan diatas 3,5 .
2. Aplikasi MariBelajar dapat digunakan dengan baik tanpa adanya eror untuk pendaftaran kursus pembelajaran secara daring di area Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Pembuatan aplikasi MariBelajar pada power apps sangat efisien waktu karena power apps merupakan platform pembuatan aplikasi yang bersifat *low code*.
4. Hasil pengukuran QoS pada pagi, siang, dan sore hari dapat disimpulkan bahwa layanan youtube pada aplikasi MariBelajar dengan parameter *throughput*, *delay*, *jitter*, dan *packet loss* memiliki kategori sangat bagus berdasarkan standar THIPON.

#### **5.2 SARAN**

Adapun saran untuk penelitian skripsi ini tentang “Analisis *Quality Of Experience* dan *Quality of Service* Pada Aplikasi Maribelajar Berbasis Microsoft Power Apps” adalah sebagai berikut:

1. Melakukan survei QoE dengan jumlah responden yang lebih besar dan tidak hanya di area Institut Teknologi TelkomPurwokerto saja.
2. Menambah fitur kelas pada setiap kursus yang dipillih.
3. Menambahkan pilihan kursus lebih banyak di aplikasi MariBelajar.
4. Percobaan untuk pengukuran QoS diperbanyak lagi agar yang dihasilkan lebih akurat.