

## ABSTRAK

### PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA *ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK BASED APPROACH* (OSS RBA) BERBASIS *WEBSITE*

Oleh  
Kunaslimah Zainurrohmah  
18103109

OSS RBA resmi diluncurkan pada tanggal 9 Agustus 2021. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTS) Kabupaten Banyumas, mendapatkan pengaduan dari pengguna, mengenai *website* OSS RBA. Pengguna masih belum paham dengan proses migrasi OSS 1.1 ke OSS RBA. Pengguna yang berhasil migrasi ke OSS RBA, mengalami kehilangan beberapa data. Perizinan yang sudah ada pada OSS 1.1 tidak terkoneksi dengan sempurna di OSS RBA. OSS merupakan sistem yang digunakan para pelaku usaha, untuk mendaftarkan usaha. Kendala yang ada pada OSS RBA, sehingga pelayanan mengenai perizinan yang diberikan pemerintah melalui sistem berbasis *website*, belum sesuai dengan fungsi yang seharusnya. Pengujian pada sistem diperlukan, untuk mengetahui permasalahan pada *website* OSS RBA. Daftar permasalahan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah untuk meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik.

Metode pengumpulan data meliputi observasi, dengan mengamati langsung *website* OSS RBA. Wawancara secara langsung kepada pengguna, yang memberikan pengaduan di Mall Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Banyumas, pada klinik OSS. Studi pustaka, dengan mengkaji teori sumber tertulis, yang materinya berkaitan. Pengujian dilakukan terhadap 7 fitur, yaitu *login*, beranda, perizinan berusaha, PB-UMKU, pelaporan, fasilitas, dan pelacakan, dengan 37 fungsional program. Proses pengujian dilakukan sebanyak 5 kali pada setiap fungsional program secara berulang. Hasil dari pengujian diketahui, bahwa rata-rata fungsionalitas pada 7 fitur *website* OSS RBA yaitu 71,42%. 1 fitur yang masih gagal digunakan, yaitu fitur fasilitas. Pemerintah untuk kedepannya, agar memperbaiki fitur fasilitas, sehingga akan meningkatkan kualitas layanan perizinan yang lebih baik.

**Kata Kunci :** OSS-RBA, *Website*, Pengujian, *Black Box*.