

BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Pengujian dengan menggunakan metode *black box* pada OSS RBA, dilakukan untuk mengetahui bagaimana fungsi suatu sistem, sudah bekerja sesuai tujuan yang diinginkan atau belum. Setelah dilakukan pengujian *black box*, berdasarkan pengujian terhadap 37 fungsionalitas dari 7 fitur pada *website* OSS RBA, menghasilkan rata-rata 71,42%. Kegagalan ada pada fitur fasilitas. 6 fungsionalitas yang masih gagal, yaitu pada menu sertifikat standar, persetujuan lingkungan, KKPR, UMKU, laporan LKM dan fasilitas impor. Kesalahannya yaitu, pada fitur beranda, menu sertifikat standar, persetujuan lingkungan, KKPR dan UMKU belum berfungsi, sehingga menu tersebut tidak dapat digunakan. Menu laporan LKPM saat diakses masih *invalid*. Menu fasilitas impor tidak dapat menampilkan halaman.

4.2 Saran

Pemerintah untuk kedepannya, agar dilakukan perbaikan pada fitur fasilitas, sehingga akan meningkatkan kualitas layanan perizinan yang lebih baik. Harapannya untuk pemerintah, saat akan meluncurkan versi terbaru dari sistem lama, lebih baik dievaluasi terlebih dahulu versi lamanya, lalu hasilnya menjadi pertimbangan untuk perbaikan pada versi barunya.