

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dengan pemanfaatan teknologi informasi terutama berbasis komputer sehingga berdampak besar pada bidang ilmu dan pengetahuan. Dengan adanya teknologi informasi yang dapat membantu menyelesaikan suatu pekerjaan menjadi lebih cepat dan efisien.

Penerapan teknologi pada suatu perusahaan dapat mendukung strategi bisnis perusahaan, proses bisnis, struktur dan budaya perusahaan dalam meningkatkan mutu bisnis dari suatu perusahaan. Aplikasi teknologi informasi merupakan sebuah teknologi buatan manusia yang terintegrasi dari komponen-komponen manual dan komponen-komponen terkomputerisasi yang bertujuan untuk mengumpulkan data, menyimpan data, dan menghasilkan suatu informasi.

Perusahaan akan berkembang dengan baik apabila teknologi yang digunakan mengikuti perkembangan teknologi saat ini. Dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi, maka sangat memungkinkan data yang begitu banyak agar lebih terstruktur, mudah dipahami dan lebih mudah dalam pengaksesannya.

Dalam rangka upaya pemeliharaan kualitas kerja yang dijalankan perusahaan diperlukan evaluasi kinerja secara periodik yang dapat memberikan karyawan lebih terukur dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan kegiatan yang dilakukannya. Hal ini penting untuk menjaga agar seluruh karyawan bekerja sesuai dengan aturan yang telah diterapkan dari perusahaan dan mengantisipasi apabila ada karyawan yang melenceng dari pekerjaan yang telah ditetapkan dan diatur oleh perusahaan.

Kereta api merupakan salah satu sarana transportasi darat yang terdiri dari rangkaian kereta atau gerbong-gerbong yang memiliki daya angkut banyak. Dengan menggunakan transportasi kereta api perjalanan akan cepat sampai tujuan. Karena dengan menggunakan transportasi kereta api memiliki jalur khusus sehingga bebas dari kemacetan.

PT. Kereta Api Indonesia (persero) memiliki cabang yang tersebar di Indonesia diantaranya di Daerah atau divisi Pulau Jawa yang disebut dengan Daerah Operasi (DAOP) yang memiliki 9 DAOP mulai dari Jawa barat, Jawa Tengah, DIY (Daerah Istimewa Yogyakarta) sampai dengan Jawa Timur. Divisi Pulau Sumatera terdapat 3 Cabang yang

terbagi atas Divisi Regional (Divre) Divre I untuk Sumatra utara, Divre II Sumatera Barat dan Divre III Sumatra Selatan.

Daerah Operasi 5 Purwokerto atau disingkat dengan Daop 5 Purwokerto atau Daop 5 PWT adalah salah satu daerah operasi perkeretaapian di Indonesia, yang beralamatkan di jalan Jendral Sudirman Barat No.209, Kecamatan Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas. Daerah Operasi 5 Purwokerto memiliki beberapa stasiun besar, di antaranya adalah stasiun Purwokerto, Stasiun Kutoarjo, Stasiun Kroya, Stasiun Cilacap, dan Stasiun Karanganyar. Gudang kereta api berada di Stasiun Purwokerto, sedangkan depo lokomotif berada tidak jauh dari Stasiun Purwokerto.

Lokasi praktik kerja lapangan yang dilaksanakan di PT. KAI DAOP 5 Purwokerto, penempatan di unit *Information Technology (IT)*. Pada lokasi praktik kerja lapangan di PT. KAI DAOP 5 Purwokerto setiap karyawan wajib mengisi laporan kegiatan dan laporan gangguan setiap harinya. Karena masih menggunakan form manual untuk mengisi laporan kegiatan dan laporan gangguan, sehingga sering ditemukannya data laporan gangguan yang hilang dan kadang kala tidak terkontrol. Untuk mengantisipasi kedepannya agar kegiatan dan laporan gangguan terkontrol dengan baik maka dari itu diperlukan sebuah aplikasi yang dapat dijadikan acuan seperti pencatatan kegiatan karyawan dan laporan gangguan.

Berdasarkan latarbelakang yang tertera diatas, maka dibuatlah sebuah aplikasi yang berjudul “*PEMBUATAN APLIKASI KEGIATAN DAN LAPORAN GANGGUAN BERBASIS WEB DI PT. KERETA API INDONESIA (Persero) DAOP 5 PURWOKERTO*”.

Dengan dibangunnya aplikasi kegiatan dan laporan gangguan berbasis *web* ini diharapkan memudahkan karyawan dalam menginputkan laporan gangguan dan kegiatan karyawan yang dilakukan di lingkungan kerja PT. KAI DAOP 5 Purwokerto. Sehingga terkontrolnya kegiatan-kegiatan yang dilakukan karyawan yang dapat terpantau langsung oleh pimpinan perusahaan dalam rangka menjaga stabilitas performansi perusahaan.

1.2 TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanaan PKL

- a. Mengembangkan pengetahuan, sikap dan kemampuan mahasiswa di lingkungan kerja melalui ilmu yang diterapkan serta melatih mahasiswa dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang dihadapinya.
- b. Untuk melatih mental dan fisik mahasiwa dalam menghadapi realita kehidupan di lingkungan kerja.

- c. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab mahasiswa dalam dunia kerja.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Membuat aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu pengontrolan kegiatan karyawan dan laporan gangguan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 5 Purwokerto.
- b. Menjelaskan pengoperasian aplikasi kegiatan dan laporan gangguan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 5 Purwokerto.

1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 5 Purwokerto, di unit Information Technology (IT). Pada unit IT dengan dibimbing oleh 1 orang pembimbing dan 4 staf, tugas yang dijalankan meliputi monitoring, perawatan, *troubleshooting*, *installasi* dan lain-lain.

1.4 METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan kali penulisan dengan metode, antara lain:

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan praktik secara langsung ke lapangan, yaitu di unit Information Technology (IT) PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 5 Purwokerto.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan pembimbing lapangan dan dengan staf lainnya.

3. Tinjauan Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara menyertakan materi, pendapat, ataupun penemuan seseorang ke dalam pembahasan permasalahan di area lokasi kerja.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan PKL kali ini maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian, antara lain:

BAB I**PENDAHULUAN**

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang teori yang diambil pada praktik kerja lapangan.

BAB II**DASAR TEORI**

Berisi tentang teori yang diambil pada praktik kerja lapangan.

BAB III**ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang uraian pengerjaan Aplikasi Kegiatan dan Laporan Gangguan.

BAB IV**PENUTUP**

Berisi tentang penjelasan teori dan konsep-konsep kerja diambil pada Praktik Kerja Lapangan.

DAFTAR PUSTAKA