

ABSTRAK

Seiring perkembangan zaman, kebutuhan akan listrik semakin meningkat untuk penerangan ataupun lainnya. Untuk meningkatkan layanan listrik di UP3 PLN (Persero) menyediakan layanan listrik Prabayar. Layanan listrik Prabayar digunakan untuk para pelanggan yang sudah memungkinkan untuk menggunakan layanan listrik pascabayar dan pembaharuan keseluruhan untuk pemasangan baru layanan listrik. Pada UP3 PLN(Persero) terdapat aplikasi AP2T (Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat) yang dapat digunakan untuk melakukan pelayanan untuk pelanggan yang akan menambah daya listrik , pasang baru listrik , migrasi listrik dari pascabayar menjadi Prabayar , serta keluhan keluhan pelanggan lainnya. Dilakukan dengan mengecek ID Pelanggan dari masing masing pengguna listrik.

Kata kunci : ID Pelanggan, AP2T, Pascabayar, Prabayar