

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Kesimpulan pada laporan PKL dengan tema ‘Analisis Penanganan Gangguan Indihome Telkom Akses’ yaitu :

1. Terdapat gangguan indihome pada setiap bulannya dengan rata-rata presentase 40% gangguan untuk internet 30% gangguan unuk telepon dan juga 30% gangguan untuk UseeTV.
2. Gangguan yang terjadi pada indihome diantaranya gangguan pada perangkat, gangguan pada jaringan, dan juga gangguan massal.
3. Sistem penanganan pada indihome dapat dikatakan sangat baik dan juga terorganisir sehingga membuat pelanggan indihome cukup puas dengan kinerja indihome dan membuat pelanggan bertambah setiap bulannya.

#### **B. SARAN**

Saran pada laporan PKL dengan tema ‘Analisis Penanganan Gangguan Indihome Telkom Akses’ ialah sebagai berikut :

1. Peralatan yang digunakan pada saat melakukan penanganan ganggguan khususnya gangguan fisik sebaiknya dipastikan agar dapatbekera dengan baik sehingga pada saat pengetesan memiliki nilai output yang real.
2. Pengecekan dan pengetesan perangkat yangada sebaiknya dilakukan seara berkala.
3. Sebaiknya monitoring perangkat dapat dilakukan dengan baik lagi,