

ABSTRAK

PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telkom Indonesia Tbk, yang bergerak dibidang penyedia layanan infrastruktur jaringan dan pengembangan jaringan di Indonesia. Jaringan infrastruktur PTTA khususnya *fiber optic* hampir tersebar menyeluruh di Indonesia. PTTA juga memiliki unit-unit kerja sebagai pendukung pemberian layanan yang optimal kepada pelanggan beberapa diantaranya adalah unit pasang sambung baru (PSB) dan unit *troubleshooting loss (maintenance)*. Besar redaman pada pada layanan PSB mempunyai spesifikasi agar ONT dapat menerima transmit dari OLT yang besarnya -25dB hingga -28dB yang berasal dari standar link budget PTTA. Sedangkan pada *maintenance* gangguan *loss fiber optic*, redaman hasil penyambungan *fiber optic* PTTA memiliki standar nilai yaitu kurang dari 0,1 dB agar tidak terjadi mempengaruhi layanan pada pelanggan pada umumnya dan besar redaman total *link budget* pada khususnya.

Kata kunci : *PTTA, fiber optic, pasang sambung baru, troubleshooting loss*