

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI TELKOM AKSES MERUYA**

**ANALISA PENANGANAN GANGGUAN MASAL (GAMAS)
PADA INSTALASI JARINGAN AKSES BERBASIS WEB**



**Laporan Praktik Kerja Disusun Guna Memenuhi Syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Disusun oleh :

Inke Anisa Herdiniamy

NIM : 14101095

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2017

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI TELKOM AKSES MERUYA**

**ANALISA PENANGANAN GANGGUAN MASAL (GAMAS)
PADA INSTALASI JARINGAN AKSES BERBASIS WEB**



**Laporan Praktik Kerja Disusun Guna Memenuhi Syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

Disusun oleh :

Inke Anisa Herdiniamy

NIM : 14101095

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2017**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI TELKOM AKSES MERUYA**

**ANALISA PENANGANAN GANGGUAN MASAL (GAMAS)
PADA INSTALASI JARINGAN AKSES BERBASIS WEB**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan I Disusun Guna Memenuhi Syarat
Kewajiban Praktik Lapangan Kerja**

Disusun oleh :

Inke Anisa Herdiniamy

NIM : 14101095

Telah Disahkan pada Rabu, 1 November 2017

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fikra Titan Svifa'.

Fikra Titan Svifa, S.T., M.Eng

NIDN :0619028701

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan Karunia-Nya lah menjadikan program Praktek Kerja Lapang (PKL) yang diselenggarakan Institut Teknologi Telkom Purwokerto sejak 03 Juli 2017 hingga 15 Agustus 2017 dapat terlaksana dengan lancar.

Adapun penyusunan laporan ini adalah wujud pertanggungjawaban penulis setelah melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT.Telkom Akses Meruya. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan adalah sarana untuk menerapkan pengetahuan yang selama ini didapatkan dari bangku kuliah dan kesempatan yang baik guna mendapatkan pengetahuan non akademik.

Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah S.W.T
2. Kedua Orang Tua penulis
3. Bapak Fikra Titan Syifa, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing penulis Laporan Praktek Kerja Lapangan.
4. Bapak Kemal selaku pembimbing PKL, Ibu Amel (HRD), Mas Iman A Pradana dan mbak ike selaku karyawan pada PT.Telkom Akses Meruya yang turut membimbing dan membagikan pengalaman serta ilmu selama Praktek Kerja Lapangan.
5. Teman-teman yang turut membantu dan menemani penulis selama menjalani Praktek Kerja Lapangan

Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Aspek Umum Kelembagaan.....	3
1.5 Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Serat Optik.....	7
2.2 Jaringan Lokal Akses <i>Fiber</i> Optik (JARLOKAF)	8
2.3 <i>Fiber To The Home</i> (FTTH)	10
2.4 Komponen Utama FTTH	11
2.5 Konfigurasi Jaringan Akses	13
2.6 Jenis-jenis Instalasi jaringan.....	15
2.7 Struktur Jaringan.	16
2.8 Gangguan <i>Test</i> Rutin.....	17
2.9 Gangguan <i>For Majure</i>	18
2.10 Jenis- Jenis Gangguan	18
2.11 Faktor Penyebab Gangguan	19
2. 12 Pengertian <i>Website</i>	20

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	23
3.1 Pengertian Web Noss-A dan Proses Pengambilan Data Pada Web..	23
3.1.1 <i>WEBSITE</i> NOSS-A	23
3.1.2 Proses Pengambilan Data Pada Web.....	23
3.2 Analisa Laporan Data Gangguan Pada Web	27
BAB IV PENUTUP	33
4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran.....	33
BAB V DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur perusahaan PT. Telkom Akses.....	4
Gambar 2.1 Stuktur serat optik.	7
Gambar 2.2 Beberapa Jenis Arsitektur JARLOKAF.	10
Gambar 2.3 Jaringan <i>Fiber To The Home</i>	11
Gambar 2.3 OLT.	11
Gambar 2.4 ODF.....	12
Gambar 2.5 ODC	12
Gambar 2.6 ODP.....	13
Gambar 2.7 ONT.....	13
Gambar 2.2 Alur konfigurasi Jaringan Akses.....	14
Gambar 2.3 Infratsruktur jaringan FTTH	16
Gambar 2.4 Jaringan catu langsung	16
Gambar 2.5 Jaringan catu tak langsung	17
Gambar 2.6 Jaringan Catu kombinasi	17
Gambar 3.1 Tampilan <i>Log-in</i> NOSS-A	24
Gambar 3.2 Halaman utama <i>website</i> Noss-A	24
Gambar 3.3 Tampilan <i>Report Website</i> Noss-A.....	24
Gambar 3.4 Hasil pencarian data pada tab <i>incident</i>	25
Gambar 3.5 Tampilan data gangguan	26
Gambar 3.6 Tampilan <i>Summary Report Website</i> Noss-A.....	26
Gambar 3.7 Tampilan <i>incident details</i>	27
Gambar 3.8 Tampilan Laporan data gangguan	27
Gambar 3.9 Tampilan laporan data dalam MS.excel.....	28
Gambar 3.10 Pengecekan salah satu tiket gangguan IN21519481dengan <i>embassy</i> dan <i>ibooster</i>	31
Gambar 3.11 Tampilan <i>Incient details</i>	31
Gambar 3.12 Tampilan gangguan pada web NOSS-A.....	31
Gambar 3.13 Gangguan pada telepon rumah.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

FORM KEGIATAN HARIAN PKL/KP

FORM PENILAIAN KP