

## ABSTRAK

Meningkatnya jumlah pelanggan *broadband* berbasis jaringan *Fiber To The Home* (FTTH) menimbulkan permasalahan serta gangguan yang sering terjadi. Permasalahan tersebut dapat berupa gangguan pada saat instalasi jaringan, lamanya waktu penyelesaian atau perbaikan gangguan serta kerusakan kabel, hal ini sangat merugikan karena dapat berdampak buruk bagi pelanggan karena terputusnya akses komunikasi telepon maupun data internet. Agar perangkat bekerja secara optimal, maka pemeliharaan dan pengecekan berkala perlu dilakukan. NOSS-A (*New Operation Support System Assurance*) merupakan sebuah sistem informasi berbasis web yang memberikan kemudahan dalam penanganan gangguan yang cepat serta tepat berperan sebagai montirong terhadap peningkatan pelayanan kepada pelanggan. Semua data pelanggan masuk dalam NOSS-A baik alamat, nomor telepon dan penggunaan produk telkom, sehingga NOSS-A terdapat banyak data yang diolah. Pengelolaan NOSS-A memerlukan analisis untuk mengevaluasi, mengukur kualitas dan memberi rekomendasi agar sesuai dengan tujuan organisasi.

Kata kunci : *Fiber To The Home* (FTTH), Instalasi, Jaringan Akses, NOSS-A (*New Operation Support System Assurance*)