

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa SVM memiliki akurasi yang lebih baik daripada NBC dalam melakukan klasifikasi komentar pengguna Instagram ke dalam kelas *cyberbullying* dan bukan *cyberbullying*. Penggunaan *stemming* terbukti mampu menambah akurasi pada setiap model. Dari hasil pengujian akurasi diketahui nilai akurasi terbaik pada SVM diperoleh dengan melakukan kombinasi SVM dan TF sebesar 85,2 %. Sedangkan untuk NBC, akurasi terbaik didapatkan pada kombinasi NBC dan TF-IDF sebesar 83,2 %.

Pengujian performansi dilakukan untuk mengukur waktu yang dibutuhkan oleh masing-masing model klasifikasi dalam melakukan prediksi. Dari hasil pengujian diketahui bahwa penggunaan *stemming* justru membuat performansi semakin menurun. NBC memiliki performansi yang lebih baik daripada SVM. Pada SVM, performansi terbaik diperoleh pada kombinasi SVM dan TF-IDF yaitu 3,1373 detik pada 500 data uji *non-stemming*. Kemudian untuk NBC, performansi terbaik diperoleh pada kombinasi NBC dan TF-IDF yaitu 3,1213 detik untuk 500 data uji *non-stemming*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut adalah beberapa saran yang diberikan untuk peneliti selanjutnya, yaitu :

1. Menggunakan *dataset* yang lebih banyak.
2. Menambah daftar kata pada kamus yang digunakan pada tahapan *stopword removal*, dan *stemming* pada *preprocessing*. Untuk *word replacing* dapat menggunakan layanan API dari pihak ketiga yang menyediakan kamus khusus kata singkatan dan kata gaul.
3. Menggunakan metode lain untuk ekstraksi fitur seperti *unigram* atau *convert negation* dan algoritma klasifikasi lainnya seperti *K-NN* atau *Neural Network*.