

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

Kebutuhan dalam sebuah perusahaan, teknologi tidak hanya dimanfaatkan sebagai media untuk berkomunikasi dengan *client*, pemasaran produk atau bahkan sebagai media informasi saja. Pemanfaatan teknologi ini dapat dilakukan untuk meringankan pekerjaan yang pada awalnya dapat dikerjakan manual, namun kini bisa beralih menjadi lebih efektif dengan adanya teknologi, seperti halnya *website*.

*Website* merupakan sebuah alat maupun wadah informasi yang disajikan dalam bentuk *online* berupa alamat atau situs tertentu. *Website* itu sendiri berisi beragam konten mulai dari hiburan, pengetahuan bahkan untuk pekerjaan. *Website* yang digunakan dalam sistem informasi pada Telkom adalah *website repository*. *Website* tersebut berfungsi sebagai media penyimpanan data-data konsumen serta data lain yang berhubungan dengan perusahaan.

Perusahaan Telkom menggunakan *website* karena dinilai lebih efisien untuk melakukan hal-hal yang dapat membantu pekerjaan karyawan dan perusahaan. Salah satu aktifitasnya yaitu sebagai pengukur untung dan rugi pada sebuah perusahaan. Pengukuran ini dilakukan agar perusahaan dapat mempertimbangkan serta mengontrol setiap hasil rugi dan untung yang didapat setiap divisi dengan tertata. Selain itu, *website* ini sebagai langkah untuk memberikan kemudahan akses setiap divisi pada saat menerima dan menyalurkan tugas ke divisi yang lain dengan mudah, karena tanpa perantara *website* ini *project ID* tidak bisa tertata dengan rapi dan mengakibatkan sistem kerja yang lambat.

Penulis mengembangkan sistem ini karena kurangnya sistem pengontrol setelah dilakukan pemasangan fisik dari perusahaan Telkom

terhadap mitra yang bekerja sama. Pengontrolan ini dilakukan agar perusahaan dapat melihat serta mengetahui kendala atau kondisi yang mungkin terjadi pada alat tersebut.

## B. Tujuan

Memiliki tiga tujuan yaitu tujuan pelaksanaan, pembuatan aplikasi, dan tujuan penulisan laporan dengan detail sebagai berikut:

### 1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

Tujuan dari PKL/KP bagi penulis yaitu :

- a. Melatih keterampilan dalam bersosialisasi dengan orang baru dalam dunia industri
- b. Mengaplikasikan ilmu yang dipelajari pada perguruan tinggi
- c. Melatih proses pendewasaan dalam menyelesaikan permasalahan pada dunia industri

### 2. Tujuan Pembuatan Aplikasi

Tujuan dari aplikasi yang dibuat yaitu sebagai berikut:

- a. Efisiensi dalam melakukan integrasi antar divisi
- b. Memberikan kemudahan dalam manajemen kerja setiap divisi
- c. Memantau pekerjaan yang dilakukan setiap divisi

### 3. Tujuan Penulisan Laporan

Tujuan dari pembuatan laporan PKL ini yaitu:

- a. mengidentifikasi permasalahan pada sebuah perusahaan

- b. Menganalisis kebutuhan yang belum tersedia pada sistem
- c. Mengembangkan sistem sesuai dengan kebutuhan

### C. Ruang Lingkup

Masa PKL/KP yang dilaksanakan pada tanggal 31 Juli 2018 hingga 31 Agustus 2018 ini, penulis bertugas untuk mengembangkan sebuah sistem yang dinilai belum lengkap dalam kebutuhannya. Pengembangan sistem ini dilakukan pembagian tugas untuk 2 orang dengan sistem berbasis *website*. Pengembangan yang dilakukan ini mencakupi hal-hal yang berkaitan setelah alat dari perusahaan tersebut dipasang dan dilakukan pengendalian atau pengontrolan, yang tahapannya berawal dari pemberkasan projek hingga sampai tahap Berita Acara Serah Terima atau BAST.

### D. Aspek Umum Dan Kelembagaan

Secara garis besar, PT. Telkom Divisi Regional IV Semarang memiliki struktur organisasi terinci dalam melayani dan mengatur jalannya sistem telekomunikasi untuk wilayah bagian Daerah Istimewa Yogyakarta/DIY dan Jawa Tengah. Pada saat menjalani masa PKL/KP, penulis ditempatkan pada divisi *Deputy EVP Infrastruktur* pada bagian *Engineering dan Deployment*.

#### 1. EVP Telkom regional IV

Terdapat empat bidang yang bertanggung jawab, yaitu:

- a. *Enginee Team*
- b. *Consumer Care & Marketing.*
- c. *Regional Wholesale Service*
- d. *Reg Enterprise, Government & Business Serv*

2. *Deputy EVP Marketing*

Terdapat empat bidang yang bertanggung jawab, yaitu:

- a. *Human Capital*
- b. *General Affair*
- c. *Business Planning & Performance*
- d. *Payment Collection & Finance*

3. *Deputy EVP Infrastruktur*

Terdapat empat bidang yang bertanggung jawab, yaitu:

- a. *Regional Operation Center*
- b. *Engineering & Deployment*
- c. *Managed Service Operation*
- d. *Regional Network Operation*

E. Metode Penulisan Laporan

Penyusunan laporan ini, data yang diperoleh melalui beberapa metode meliputi:

1. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan langsung oleh penulis dan rekan kepada kepala bidang mengenai penambahan fitur yang sesuai dengan kebutuhan sistem.

2. Metode Kajian Pustaka

Penyelesaian permasalahan yang dialami penulis berasal dari beberapa sumber pada internet yang berupa jurnal dan *e-book*.

### 3. Metode Diskusi

Penulis juga melakukan diskusi bersama rekan serta pembimbing lapangan untuk mengatasi permasalahan serta mencari solusi permasalahan.

## F. Sistematika Penulisan Laporan

Demi mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini, maka penulis bagi menjadi beberapa bagian, yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran secara umum dari alasan sistem tersebut dibangun, serta alasan dari pengembangan sistem tersebut dilakukan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori yang digunakan pada pembuatan aplikasi sebagai acuan dalam pengembangan *Website Repository*.

### BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjabaran pekerjaan secara umum maupun spesifik serta penjelasan mengenai sistem yang dibuat pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan/Kerja Praktek di perusahaan.

### BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil pekerjaan selama kegiatan PKL serta saran yang ditujukan kepada tempat perusahaan PKL penulis.