

ABSTRAK

Laporan kerja praktik dengan judul Pelurusan Data *Service Compliance* Untuk Migrasi Paket Pelanggan *Indihome*, didasarkan kepada para pelanggan Telkom yang memasang internet di rumah atau perusahaan mereka yaitu *indihome*, di mana mereka yang tadinya memasang *indihome* tersebut dari media kawat tembaga beralih ke *fiber optic*. Seperti yang sudah diketahui sekarang bahwa jika masih tetap menggunakan kawat tembaga sebagai media transmisi untuk koneksi internet maka akan banyak mengalami gangguan sehingga dari pihak PT Telkom menganjurkan kepada setiap pelanggannya untuk beralih menggunakan media *fiber optic*. Tujuannya agar para pelanggan Telkom khususnya *indihome* dapat menikmati akses internet secara maksimal tanpa adanya gangguan-gangguan yang kerap terjadi ketika menggunakan kawat tembaga. Tujuan lainnya adalah untuk mengefektifkan sarana yang sudah dibuat, dengan cara menggunakannya secara penuh agar dapat mengetahui apakah sarana tersebut sudah layak dan siap pakai atau belum melalui penggunaan yang maksimal.

Pada bagian pelurusan data *service complianceny*, data diperbaharui melalui *database* yang sudah disediakan. Admin akan memperbaharui data-data tersebut sesuai dengan permintaan dari bagian data pelanggan. Data pada *database* yang sudah diupdate selanjutnya ditulis pada *spreadsheet* dan diberikan keterangan *done* untuk menandakan bahwa data telah dieksekusi.

Dari pelurusan data *compliance* ini dapat disimpulkan bahwa setiap melakukan migrasi paket dari tembaga ke fiber memerlukan *update* terlebih dahulu dari sistem *databasenya* sebelum dilakukan penggantian di lapangan.

Kata kunci : *fiber optik, indihome, database*