

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM MADIUN
MADIUN, JAWA TIMUR**

**PELURUSAN DATA *SERVICE COMPLIANCE* UNTUK
MIGRASI PAKET PELANGGAN *INDIHOME***



**AINNUL FIKKRY
15102085**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2018**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM MADIUN
MADIUN, JAWA TIMUR**

**PELURUSAN DATA *SERVICE COMPLIANCE* UNTUK
MIGRASI PAKET PELANGGAN *INDIHOME***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**AINNUL FIKKRY
15102085**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2018**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM MADIUN
MADIUN, JAWA TIMUR**

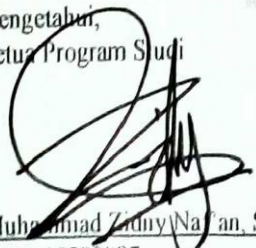
**PELURUSAN DATA *SERVICE COMPLIANCE* UNTUK
MIGRASI PAKET PELANGGAN *INDIHOME***

Dipersiapkan dan disusun oleh:


**AINNUL FIKKRY
15102085**

Telah dipresentasikan pada Kamis, 25 Oktober 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi


(Muhammad Zuhri Naf'an, S.Kom, M.Kom)
NIK. 15880087

Pembimbing PKL/KP,


(Dwi Mustika, S.Kom, M.Kom)
NIDN 0617019102

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warakhmatullah

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan serta menyelesaikan praktik kerja lapangan di PT. Telkom Madiun dan juga mampu menyusun laporan dengan judul "*Pelurusan Data Service Compliance Untuk Migrasi Paket Pelanggan Indihome*" dengan lancar.

Praktik kerja lapangan ini merupakan salah mata kuliah yang harus ditempuh di semester 7 ini dalam program studi S1 Informatika, selain untuk menuntaskan mata kuliah pada program studi yang penulis tempuh, kerja praktik ini banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun pengalaman yang didapatkan penulis melalui kerja praktik di lingkungan perusahaan yang tidak penulis dapatkan pada mata kuliah.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini penulis tak lepas dari berbagai kesulitan, akan tetapi dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat terselesaikannya laporan kerja praktik ini dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara material dan spiritual selama menempuh praktik kerja lapangan dan laporan praktik kerja lapangan.
3. Yth. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si selaku Rektor IT-TelkomPurwokerto.
4. Yth. Bapak Didi Supriyadi, S.T, M.Kom, selaku Dekan FTII.
5. Yth. Bapak Muhammad Zidny Naf'an, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
6. Yth. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom, selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Kerja Praktik.

7. Yth. Ibu Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan pengerjaan laporan praktik kerja lapangan ini.
8. Yth. Bapak Ahmad Bagya selaku HRD yang telah menerima kami dalam melakukan dan memberi arahan serta penjelasan selama praktik kerja lapangan berlangsung.
9. Yth. Bapak Suyoto selaku pembimbing lapangan yang selalu memberikan pengetahuan, membantu, dan memberikan penjelasan kepada kami ketika kami kesulitan selama praktik kerja lapangan berlangsung.
10. Rekan – rekan satu tim (Galih A F, Tri Cahyo N, Waskito Adhi O) dan juga semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan laporan praktik kerja lapangan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tentu jauh dari kesempurnaan, baik dari isi maupun penulisannya. Hal ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari berbagai arah yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan praktik kerja lapangan dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan tentunya bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warakhmatullah

Purwokerto, 25 Oktober 2018

AINNUL FIKKRY

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN	1
C. RUANG LINGKUP	2
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN	2
E. METODE PENULISAN LAPORAN	5
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. TELEKOMUNIKASI	7
B. SISTEM INFORMASI	8
C. DATABASE	8
D. FIBER OPTIK.....	9
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	
A. PEKERJAAN / KEGIATAN	12
B. ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PEKERJAAN.....	12
1. <i>Missing Line Profile</i>	13
2. <i>Missing Service Port & Target Port</i>	18
BAB IV PENUTUP	
A. KESIMPULAN	24
B. SARAN	24
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. TELKOM	4
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> ke <i>Database</i>	13
Gambar 4.2 Halaman <i>Google Docs</i> tentang data pelurusan	13
Gambar 4.3 Halaman <i>Google Docs</i> tentang <i>description job</i>	14
Gambar 4.4 Tampilan menu <i>services</i> pada <i>oracle</i>	14
Gambar 4.5 Tampilan menu <i>services summary</i>	15
Gambar 4.6 Menu <i>editing Database</i>	15
Gambar 4.7 Konfirmasi simpan dan keluar	16
Gambar 4.8 <i>Line profile</i> dimasukan indihome.....	16
Gambar 4.9 <i>Approve, issue & completed</i> data	17
Gambar 4.10 Data yang telah diperbaharui.....	17
Gambar 4.11 Data dari <i>google docs</i> yang akan diambil	18
Gambar 4.12 Ukur Port DSLAM	18
Gambar 4.13 Menu <i>Physical Device</i>	19
Gambar 4.14 Port yang digunakan sebagai <i>service port</i>	19
Gambar 4.15 Menu <i>service</i>	20
Gambar 4.16 Penggantian <i>service port</i>	20
Gambar 4.17 Perubahan <i>service port</i>	21
Gambar 4.18 Penggantian target port.....	21
Gambar 4.19 Perubahan target port	22
Gambar 4.20 <i>Service port</i> dan target port	22