

ABSTRAK

Internet merupakan kumpulan dari komputer atau telepon genggam yang terhubung satu sama lain yang membentuk jaringan. Dengan adanya internet manusia dapat berkomunikasi secara *real time* kapan saja dan dimana saja serta dapat mengirim *live video* antara penelphone dengan penerima sehingga dapat bertatap muka secara tidak langsung. Penggunaan internet tak lepas dari gangguan atau kendala dalam melakukan akses internet. Hal ini dikarenakan internet dikendalikan oleh mesin yang mana dapat mengalami kerusakan karena usia atau penggunaannya secara terus menerus. Meskipun jasa layanan internet telah menyediakan perbaikan layanan internet, namun gangguan internet tersebut kerap kali terjadi berulang-ulang dalam rentang waktu tertentu dikarenakan hal tersebut. Jumlah permintaan gangguan internet terus meningkat seiring dengan bertambahnya gangguan internet. *Loss* atau putusnya kabel dan *Error* modem gangguan yang paling mendominasi pengguna internet. Hal ini dikarenakan modem adalah mesin penghubung sambungan internet yang dikendalikan oleh komponen IC. Modem memerlukan konfigurasi agar dapat terhubung ke layanan internet. Jika suhu IC terlalu tinggi karena penggunaannya secara terus-menerus dalam jangka waktu lama maka memori yang ada pada di IC menjadi *error* atau konsleting listrik digital. Sehingga sinyal listrik di dalam IC menjadi hilang yang mengakibatkan hilangnya data konfigurasi tersebut yang mengakibatkan putusnya layanan internet sehingga harus mengkonfigurasi ulang. Dalam praktik ini penulis mempelajari tentang teknik penyambungan kabel untuk mengatasi gangguan *Loss Cable* dan Memperbaiki gangguan *Error Modem* pada jaringan *Fiber Optic*

Kata-kata kunci :Modem, *Loss*, IC, *Fiber Optic*, *Error*