

BAB I

PENDAHULUAH

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi yang sangat cepat di zaman *modern* saat ini telah memiliki pengaruh besar terhadap kehidupan manusia hampir di segala aspek kebutuhan, mulai dari kebutuhan primer, sekunder, hingga kebutuhan tersier. Begitu juga dengan dunia telekomunikasi dan informasi yang saat ini sangat dibutuhkan oleh setiap manusia sebagai sarana untuk mempermudah dalam berkomunikasi, bertransaksi, dan menjalankan semua aktifitasnya. Saat ini perkembangan informasi sudah sangat beragam diantaranya telepon, TV kabel, dan internet. Jaringan internet saat ini tidak hanya menggunakan system *dial-up* tetapi sudah menggunakan teknologi *Asymmetric Digital Subscriber Line* (ADSL). Begitu juga dengan PT. TELKOM yang sudah menggunakan teknologi ADSL sebagai pendukung produk *speedy*.

PT. TELKOM sendiri saat ini sedang memperluas jaringan kabel *fiber optic* yang memiliki kecepatan akses lebih tinggi dan jarak jangkauan yang lebih jauh dalam mentransmisikan informasi dari sentral sampai dengan pelanggan. PT. TELKOM saat ini sudah menggantikan layanan *speedy* yang masih menggunakan kabel tembaga dengan layanan berupa *IndiHome fiber* yang sudah menggunakan kabel *fiber optic* yang mempunyai lebih banyak keunggulan. Untuk pemasangan jaringan internet, TV Cable, dan telepon rumah ke pelanggan sekarang PT. TELKOM sudah menggunakan produk *IndiHome fiber* dan pelanggan yang masih menggunakan produk *speedy* juga biasa *upgrade* atau migrasi ke *IndiHome fiber*.

Indihome Fiber mempunyai layanan *Triple Play* yang terdiri dari internet, *Usee TV Cable*, dan telepon rumah. *IndiHome fiber* sendiri menggunakan teknologi jaringan GPON dengan media penghantar data menggunakan kabel *Fiber Optic* (FO) yang memungkinkan pelanggan untuk mendapatkan kecepatan *bandwidth* internet maksimal hingga 100 Mbps

dengan mendapatkan fasilitas internet super cepat yang akan memberikan kepuasan terhadap pelanggan.

Maka dari itu penulis akan membuat judul laporan praktik kerja lapangan dengan judul “**PENGARUH PENGGUNAAN INDIHOME FIBER TERHADAP KUALITAS LAYANAN PT. TELKOM AKSES**”. Teknologi GPON yang dipakai pada produk *IndiHome fiber* sendiri mempunyai keunggulan yaitu dapat melayani 3 layanan berupa data, suara, dan video dalam satu alat yang dinamakan teknik encapsulasi data informasi dengan menggunakan GPON (GEM).

1.2. Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan Penulisan Laporan

1. Sebagai pertanggungjawaban penulis atas kegiatan PKL yang telah dilaksanakan di PT. Telkom Akses dan sebagai syarat tercapainya salah satu nilai mata kuliah D3 Teknik Telekomunikasi di IT Telkom Purwokerto
2. Memberikan informasi mengenai pengaruh yang terjadi dengan adanya peningkatan kualitas layanan produk PT. TELKOM dari *speedy* ke *IndiHome fiber*.
3. Memberikan informasi mengenai kelebihan dari produk *IndiHome Fiber* dibandingkan dengan *speedy*.

B. Manfaat Penulisan Laporan

1. Mengetahui kelebihan dari produk *IndiHome Fiber* dibandingkan dengan *speedy*.
2. Mengetahui pengaruh yang terjadi dengan adanya peningkatan kualitas layanan produk PT. TELKOM dari *speedy* ke *IndiHome fiber*.

1.3. Tempat Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Akses Purwokerto. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan berlangsung mulai dari tanggal 1 Agustus sampai dengan 14 September 2018. Penulis ditempatkan pada divisi pasang baru untuk *IndiHome fiber* pada rumah-rumah pelanggan. Materi yang dipilih pada saat praktik kerja lapangan adalah instalasi

IndiHome fiber yang menggunakan layanan *Triple Play* yang terdiri dari internet, *Usee TV Cable*, dan telepon rumah pada rumah pelanggan.

1.4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan empat metode yaitu :

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara ikut serta dalam proses kegiatan yang dilakukan selama di PT. Telkom Akses Purwokerto.

2. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati, membaca, dan memahami beberapa sumber yang dapat membantu penulis untuk menyelesaikan pembuatan laporan PKL sehingga dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

3. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara mendiskusikan beberapa informasi dan materi yang diperoleh selama pelaksanaan PKL dengan dosen pembimbing dan pembimbing lapangan.