
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Teknologi Telkom Purwokerto (IT Telkom) merupakan perguruan tinggi yang dikelola oleh Yayasan Pendidikan Telkom yang merupakan salah satu instansi yang fokus di dalam bidang telekomunikasi dan telematika. Saat ini, IT Telkom memiliki delapan program studi unggulan diantaranya, S1 Sistem Informasi, S1 Rekayasa Perangkat Lunak, dan S1 Desain Komunikasi Visual, S1 Teknik Elektro, S1 Teknik Industri, S1 Teknik Telekomunikasi, D3 Teknik Telekomunikasi, dan S1 Teknik Informatika.

Banyaknya dokumen yang ada dalam suatu organisasi, membuat proses pengarsipan dan pencarian dokumen membutuhkan waktu yang lama. Terlebih lagi, jika hal itu dilakukan secara manual karena akan menyebabkan hambatan dalam pekerjaan. Demikian juga dengan sistem dokumentasi yang tidak dikontrol penyusunan, penerbitan, dan pendistribusiannya dapat menyebabkan kerahasiaan dokumen kurang terjamin^[1].

Pengarsipan dokumen secara manual dapat menyebabkan berbagai permasalahan. Diantaranya, pencarian dokumen dapat menghabiskan banyak waktu dan tenaga sehingga tidak efektif. Selain itu dapat menyebabkan redundan, yaitu terdapat data yang sama serta kesulitan dalam pencarian data tersebut. Akibat tidak terstruktur dengan baik, dokumen rahasia dapat tersebar ke berbagai tempat sehingga kebocoran dapat terjadi^[1].

Hasil Observasi yang dilakukan di program studi S1 Informatika, mendapatkan bahwa pada saat ini sistem pengarsipan masih menggunakan sistem manual. Seperti contoh, bukti fisik laporan beban kerja dosen yang pada saat ini masih disimpan dalam bentuk *hardcopy* dan masih di simpan di rak buku. Hal ini menyebabkan penyimpanan yang tidak efektif serta kesulitan dalam proses pencarian data.

Selain kasus di atas, dari hasil observasi permasalahan lain yang sering terjadi di program studi S1 Informatika adalah mengenai materi perkuliahan. Setiap semester, dosen membutuhkan kerja ekstra untuk mengunggah materi perkuliahan yang sama bagi mahasiswa yang baru mengambil mata kuliah.

Penelitian kali ini, peneliti mendigitalisasi manajemen dokumen ke dalam sebuah sistem informasi. Sistem informasi manajemen dokumen merupakan sebuah sistem informasi pengelolaan dokumen yang sudah dialihkan ke dalam format digital *softcopy* berupa tipe file yang sudah diunggah ke dalam perangkat lunak tersebut. Dokumen yang sudah diunggah tersebut dapat diakses, dicari, dan ditampilkan maupun di distribusikan oleh pengguna sistem.^[3]

Salah satu metode pengembangan suatu sistem adalah *Rapid Application Development (RAD)*. *Rapid Application Development (RAD)* merupakan salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat. Selain itu dengan melibatkan pengguna pada proses desain menyebabkan kebutuhan pengguna dapat terpenuhi dengan baik dan secara otomatis kepuasan pengguna sebagai pengguna sistem semakin meningkat. Alasan lain penelitian ini menggunakan metode RAD adalah karena selain cepat, metode ini juga mempermudah pengembangan sistem sehingga menghasilkan sistem informasi yang berkualitas.^[3]

Sistem informasi manajemen dokumen ini dapat membantu mahasiswa maupun dosen dalam mendistribusikan materi perkuliahan, serta mempermudah mahasiswa dan dosen untuk mengakses data-data lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat diambil adalah kurangnya efektifitas dalam hal kecepatan pendistribusian dokumen di program studi S1 Informatika karena sistem yang berjalan masih manual.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah membantu pengarsipan dokumen pada program studi S1 Informatika sehingga lebih mudah dan dapat terdistribusi dengan baik menggunakan metode RAD.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

- a. Sistem ini dibuat berdasarkan sumber daya dan kebutuhan yang ada di program studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Sebagai contoh, data pengabdian masyarakat dosen, data penelitian dosen, laporan perkuliahan dosen, laporan beban kerja dosen (BKD), materi mahasiswa dan tugas mahasiswa
- b. Distribusi dokumen hanya pada program studi S1 Informatika.
- c. Sistem ini dibangun dengan bahasa Pemrograman *Hypertext Preprocessor (php)* dan menggunakan database *MySQL*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan di dapat dari penulisan skripsi ini adalah memperbaiki pendistribusian dokumen di dalam program studi S1 Informatika. Sehingga, diperoleh sistem informasi yang berguna serta dapat dikembangkan lebih baik lagi pada penelitian berikutnya.