

## ABSTRAK

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Tirta Satria merupakan perusahaan daerah yang bergerak dibidang pengelolaan dan pendistribusian air minum. Saat ini untuk mendapatkan informasi mengenai jumlah biaya perbulan dan jatuh tempo pelanggan harus datang ke loket pembayaran sehingga membuat proses pelayanan tidak efisien. Karena keluhan pelanggan dan komitmen PDAM sebagai perusahaan yang memberikan pelayanan yang optimal, maka diperlukan suatu pengembangan sarana komunikasi yang lebih baik yang tentu menguntungkan dari sisi pelanggan dan perusahaan. Untuk itu akan dibangun sistem peringatan pembayaran PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) menggunakan SMS gateway di daerah Purwokerto. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan yaitu menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall meliputi Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Pengujian Sistem dan Implementasi. Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan SMS gateway ini adalah XAMPP, GAMMU, PHP, dan MySQL yang semuanya dapat diperoleh secara mudah. Dengan dibuatnya SMS gateway di PDAM Tirta Satria ini diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan kepada pelanggan sehingga tingkat kepuasan pelanggan akan meningkat dan memberikan pengaruh yang positif bagi pendapatan perusahaan, karena dengan SMS gateway pelanggan dapat memperoleh pelayanan dengan mudah dimanapun, kapanpun dengan biaya yang relatif murah dan efisien.

Kata kunci : Sarana pemberitahuan, SMS *Gateway*, PDAM.

## ***ABSTRACT***

Tirta Satria PDAM (*Regional Water Company*) is a region company which moving in management and distribution of drinking water sector. In nowday, costumer must come to payment counter to get an information about total monthly fee and due date so it make service process become less effecient. Because of costumer's compaint and commitment of PDAM as the company which give optional service, so the devolopment of better communication media is needed which profitable in both costumer and company side. Because of that, a PDAM (Regional Water Company) payment notifikasi system using SMS *Gateway* in purwokerto region being build. Development methodology of this system using *Waterfall* method which consist of Requirement Analisis, System Design, System Testing and Implementation. Software that needed when built this SMS *Gateway* are XAMPP, Gammu, PHP and MySQL which can be easily obtaineble. With this SMS *Gateway* system in Tirta Satria PDAM, hope that it can increasing quality service of costumer so that satisfication level costumer will also increasing and give positive impact for company's income, because whit this SMS *Gateway* system costumer can easily get service everywhere, anytime with cheaper and more effecient.

Keywords : Notification Media, SMS *Gateway*, PDAM.